

Informace trvale přístupné spotřebiteli

1. Poskytovatel trvale zpřístupní v listinné podobě, na jiném trvalém nosiči dat, nebo na svých internetových stránkách:

a) své kontaktní údaje, zejména poštovní adresu pro doručování, telefonní číslo, popřípadě adresu pro doručování elektronické pošty:

Simfina a.s.

IČ: 248 23 546

sídlo a adresa pro doručování: Praha 10 Počernická 509/85, Malešice, 108 00

telefon: +420 702 034 931

email pro doručování elektronické pošty: info@simplepujcka.cz

b) údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit jeho oprávnění k činnosti:

Společnost je zapsána v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 17020.

Společnost je zapsána v Seznamu nebankovních poskytovatelů spotřebitelského úvěru vedeném Českou národní bankou.

c) údaje o interním mechanismu vyřizování stížností:

Stížnosti jsou vyřizovány v souladu a postupem s vnitřním předpisem společnosti Pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů.

Klient může reklamaci či stížnost podat:

- osobně vyplněním formuláře podání reklamace/stížnosti v sídle společnosti nebo v jejích provozovnách;
- vyplněním formuláře reklamace/stížnosti na internetových stránkách společnosti;
- poštou zasláním reklamace/stížnosti na adresu sídla společnosti;
- elektronicky e-mailem;
- telefonicky.

Přijatou reklamaci či stížnost předá přijímající pracovník, zaměstnanec nebo zástupce společnosti bez zbytečného odkladu na obchodní oddělení společnosti. Tato je následně zadána do elektronické evidence reklamací a stížností, čímž je jí automaticky přiděleno evidenční číslo. Následně je provedeno její vyhodnocení.

d) údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra:

Klient je oprávněn svůj případný spor s úvěrujícím řešit mimosoudně prostřednictvím finančního arbitra (Finanční arbitr České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1).

e) údaje o orgánu dohledu:

Dohled vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

f) obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti:

Úvěr je sjednáván prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Klient odešle, resp. podá žádost přes webové stránky poskytovatele. Do klientské sekce jsou mu doručeny návrhy smluv a předmluvní informace. Po jejich odsouhlasení dojde k prověření schopnosti klienta splácet. Pokud vyhodnotíme klienta pozitivně, akceptujeme jeho návrh na uzavření smlouvy a odešleme peníze na uvedený bankovní účet.

Společnost požaduje a získává od klientů tyto primární údaje, informace a podklady:

- jméno a příjmení;
- rodné číslo;
- adresu trvalého bydliště;
- kontaktní adresu;
- telefon a e-mail;
- zdroj a výši příjmů;
- název, IČ a adresu zaměstnavatele;
- dobu trvání zaměstnaneckého poměru k zaměstnavateli;
- počet členů domácnosti;
- právní titul užívání místa bydlení;
- počet vyživovaných osob.

Společnost požaduje a získává od klientů dále tyto sekundární údaje, informace a podklady:

- výdaje na bydlení, energie, stravování a domácnost;
- závazky klienta (tyto lze doložit zejména smlouvou, výpisem z účtu, apod.);
- potvrzení o zdroji příjmů (výpis z účtu, výplatní pásku, apod.);
- potvrzení výdajů na bydlení (tyto lze doložit zejména nájemní smlouvou, SIPO, fakturami od dodavatelů energií a služeb (elektřina, voda, plyn), účtenkami, případně výpisem z bankovního účtu);
- kopii občanského průkazu.

Společnost sama získává a prověřuje tyto údaje, informace a podklady:

- zda nebylo proti klientovi zahájeno, či není vedeno insolvenční řízení;
- zda proti klientovi není vedeno exekuční řízení;
- zda klientem uvedená adresa trvalého bydliště souhlasí s adresou trvalého bydliště uvedenou v občanském průkazu;
- zda adresa trvalého bydliště není adresou městského úřadu;
- zda klient není evidován v registru dlužníků vedeném společností Intrum Justitia Czech, s.r.o., IČ: 272 21 971, sídlem Praha 1, Klimentská 1216/46, Nové Město, PSČ: 110 00;
- existenci zaměstnavatele klienta.

g) informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1 zákona o spotřebitelském úvěru:

Společnost neposkytuje radu podle § 85 odst. 1 zákona o spotřebitelském úvěru.

h) účel použití spotřebitelského úvěru, včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen:

Úvěr je bezúčelový.

i) formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru, pokud je vyžadováno:

Zajištění není vyžadováno.

j) příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru:

Úvěr je uzavírán na dobu 7 -31 dní, dle volby klienta.

k) typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby, včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele:

Sazby jsou pevné. Poplatky a sazby jsou uvedeny v Ceníku, dostupném přes webové stránky www.simplepujcka.cz

l) je-li nabízen spotřebitelský úvěr v cizí měně, uvedení této měny včetně vysvětlení důsledků, které pro spotřebitele vyplývají z uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru v cizí měně:

Společnost neposkytuje úvěr v cizí měně.

m) reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů, v případě řádného splácení:

Úvěr ve výši jistiny:	1.000,- Kč
Na dobu:	30 dnů
Úrok:	39% p.a.
Úrok:	32,- Kč
Poplatek:	248,- Kč
RPSN:	1915,52%
Celkem:	1280,- Kč

n) případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit:

Bankovní poplatky za příchozí bankovní platby, platba ve výši 1,- Kč na ověření totožnosti majitele bankovního účtu.

o) možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek:

Úvěr je splatný jednorázově na konci období. Je možné splatnost prodloužit zasláním poplatku dle Ceníku.

p) je-li to relevantní, jasné a výstižné upozornění, že splácení spotřebitelského úvěru podle uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru nezaručuje splacení celkové výše spotřebitelského úvěru:

Nerelevantní

q) podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru:

Úvěr je možno kdykoliv předčasně splatit.

r) případný požadavek na ocenění nemovité věci, nákladů vyplývajících z tohoto ocenění pro spotřebitele a informace o tom, zda je ocenění povinen provést spotřebitel:

Není. Ocenění se neprovádí.

- s) informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek, včetně informace, zda je spotřebitel při uzavírání takové smlouvy omezen na nabídku daného poskytovatele nebo zprostředkovatele:**

Není.

- t) upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru:**

Pokud klient nezplatí úvěrujícímu řádně a včas jakoukoli platbu ze smlouvy, případně nesplní jinou povinnost, je úvěrující oprávněn požadovat po klientovi dle povahy porušení poskytnutou jistinu úvěru, poplatek za poskytnutí úvěru, smluvní úrok v plné výši, úrok z prodlení ve výši stanovené právním předpisem upravujícím úroky z prodlení, účelně vynaložené náklady, které úvěrujícímu vznikly v souvislosti s prodlením klienta (především pak náklady na mimosoudní vymáhání včetně nákladů uhrazených inkasní agentuře) a smluvní pokuty dle smlouvy.